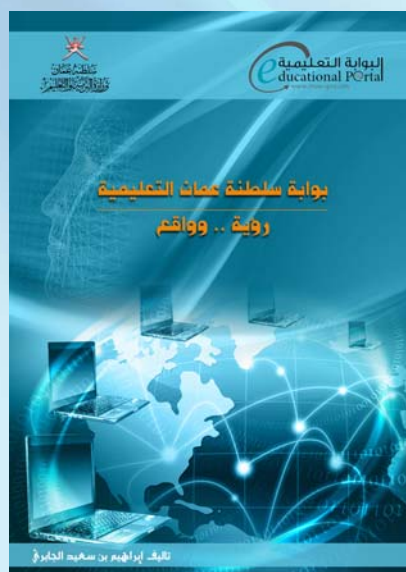


بوابة سلطنة عمان التعليمية رؤية .. وواقع



تأليف

إبراهيم بن سعيد الجابري

المشرف العام على تنفيذ محتوى نظام بوابة سلطنة عمان التعليمية

التدقيق اللغوي

قيس بن طالب المجدي

التصميم

جاويد سرور محمد

الطبعة الأولى

٢٠١١م



"لقد أكدنا دوماً على أهمية العلم والمعرفة وكان نهجنا المتواصل هو الانفتاح على مستجداتهما ولقد أصبحت تقنية المعلومات والاتصالات هي المحرك الأساسي لعجلة التنمية في هذه الألفية الثالثة. لهذا أولينا اهتمامنا لإيجاد إستراتيجية وطنية لتنمية قدرات المواطنين ومهاراتهم في التعامل مع هذا المجال وتطوير الخدمات الحكومية الإلكترونية."

قابوس بن سعيد

٢٠٠٨/١١/١١ م

"إهداء"

"وعلم الإنسان مالم يعلم"

الإخلاص في العمل .. هي الأمانة التي جعلت من إرادتنا تحقق ما يخفى
عن الجميع . فعانقنا شوق النجاح بأمواج من العقول المتغايرة ، ونثرنا
التميز على أرض الوطن الحبيب .
فهناك بصمة ستظل بارزة على جنبات بوابة سلطنة عمان التعليمية للفئة
التي أهدت لنا إخلاصها النقي الذي أسعد قلوبنا واحترامها لنا .

ابراهيم الجابري

الفهرس

الصفحة	المحتوى	الصفحة	المحتوى
٦٧	• توفير الكادر البشري لإدارة النظام .	١٣	الفصل الأول : برنامج الإدارة المدرسية .. البداية
٧١	• توفير البريد الإلكتروني.	١٣	• بدايات البرنامج.
٧٢	• جاهزية البنية التحتية للنظام.	١٤	• تطوير البرنامج.
	الفصل الرابع : آليات التنفيذ	١٤	• مبررات تنفيذ البرنامج.
٧٩	• آليات العمل في المشروع.	١٤	• الإمكانيات التي توفرت لنجاح البرنامج.
٨٠	• آليات التطوير والتشغيل للنظام .	١٥	• الجوانب الإيجابية للتطبيق.
٨٦	• بناء جسر من العلاقات الإنسانية.	١٦	• التحديات وآلية تذليلها.
	الفصل الخامس : التحديات	١٧	• نتائج تقييم البرنامج .
٩٣	• تحديات تشغيل النظام وآلية الحلول المناسبة .	١٨	• التغذية الراجعة من تقييم أنظمة الحوسبة الإدارية.
	الفصل السادس : التقييم والنظرة المستقبلية	١٩	• دواعي استمرار نظام الإدارة المدرسية بعد تدشين بوابة سلطنة عمان التعليمية .
١٠٩	• تقييم النظام .		الفصل الثاني : التعريف بالنظام ومكوناته
١٢٠	• إصدارات البوابة التعليمية .	٢٥	• نشأة البوابة التعليمية
١٢١	• مشاركات بوابة سلطنة عمان التعليمية وإنجازاتها .	٢٦	• ماهية بوابة سلطنة عمان التعليمية.
١٢٢	• النظرة المستقبلية للنظام .	٢٨	• أهداف نظام بوابة سلطنة عمان التعليمية .
١٢٨	• البوابة التعليمية مورد مالي مستمر .	٣٠	• مكونات النظام .
١٣٠	آراء تربوية	٦٥	الفصل الثالث : التخطيط للنظام
١٤١	• الخاتمة .	٦٥	• مراحل مشروع النظام .
١٤٢	• المراجع .	٦٦	• توفير قاعدة بيانات مركزية واحدة.
		٦٦	• الشراكة مع القطاع الخاص.
			• اختيار شركة متخصصة .

المقدمة..

إن مسيرة جوانب التقنية المختلفة وتسارع عالم التكنولوجيا في هذه الفترة يحتم علينا تحقيق التوازي فيما بينهما ، فوجود برمجيات على مستوى عال من الميزات والسعي لتوظيفها على محيطنا الفني ماهو إلا لتحقيق أهداف تربوية تتناسب مع الإنماء المهني للموظف وتشغيل نظام يلبي جميع متطلبات المجتمع التربوي بجميع فئاته.

والنقلة الكبيرة التي حققتها وزارة التربية والتعليم في هذا المجال ماهو إلا دليل على اهتمامها بتعزيز مجالات التربية بمختلف تنوعها ، فإدراج نظام واحد يجمع كل الأنظمة المحوسبة في قاعدة بيانات واحدة ماهو إلا دليل على مسيرة الجانب التقني للحصول على أداء في الجودة بأفضل معايير القياس والتقويم .

وانطلاقاً من إستراتيجية تطبيق التكنولوجيا في الإدارة المدرسية والتي بدأت من عام ١٩٩٥م لعدد ٣ مدارس بواسطة تقنية الشبكة الداخلية (الإنترنت) واستمرت حتى ٢٠٠٦م لتشمل جميع مدارس السلطنة ، فقد بدأت الوزارة بتحليل التحديات التي سايرت هذه الإستراتيجية ودراسة التطبيقات البديلة من بداية ٢٠٠١م.

ومن خلال وجود الفكرة الفنية بأهمية التطوير المستمر ومسيرة التسارع للجوانب التقنية ، تم بناء نظام باسم نظام بوابة سلطنة عمان التعليمية من بداية ٢٠٠٦م والذي يستمر بناؤه حتى ٢٠١٤م في ثلاث مراحل مختلفة ، ويشمل هذا النظام أربعة مكونات هامة هي :

أنظمة الإدارة المدرسية ، والتعلم الإلكتروني ، وأنظمة أرشفة الوثائق والمراسلات ، وواجهة النظام (الخدمات) إضافة إلى ميكنة جميع الأنظمة الإدارية والمالية والخدمية. وتم تشغيل هذا النظام على الشبكة المعلوماتية العالمية (الإنترنت) لتيح لفئات المجتمع التربوي سهولة التواصل المستمر مع الخدمات المتوفرة.

وحرصاً على أهمية التطبيق الفعلي لهذا النظام ارتأينا أهمية التوعية اللازمة المبنية على أسس تربوية تضمن التفعيل الإيجابي لتطبيقات النظام ، فوجود دليل استخدام لتطبيقات النظام هو أحد أسس التوعية والتي سيلبي كل احتياجات التدريب لمستخدمي النظام على حسب المهام والصلاحيات.

متمنين تحقيق الطموح الذي لم يوجد من قبل ،،

إبراهيم بن سعيد الجابري
المشرف العام على تنفيذ محتوى نظام
بوابة سلطنة عمان التعليمية
٢٠١١م



" نظام بوابة سلطنة عمان التعليمية و جائزة الأمم المتحدة "

إن فوز البوابة التعليمية بالمركز الأول بجائزة الأمم المتحدة في فئة تحسين تقديم الخدمات العامة دلالة واضحة على تقدم التقنية في الجانب التعليمي في السلطنة وأثرها الإيجابي في تطوير العملية التعليمية . إذ تعتبر هذه الجائزة من الجوائز العالمية المرموقة للتميز وتكرم الجهود المبدعة والمساهمات الفعالة المعنية بتحسين تقديم الخدمات العامة للجمهور والتي كان لها بالغ الأثر في زيادة فعالية الاستجابة من المجتمع والاستفادة من هذه الخدمات.

ويأتي فوز البوابة التعليمية بجائزة الأمم المتحدة ترجمة لجهود الوزارة المستمرة في هذا الجانب وتأكيدا للجميع أن للبوابة التعليمية مسيرة ناجحة تساهم في تطوير الأداء التعليمي والإداري والفني للوزارة وفي تقديم خدمات رقمية متميزة للمجتمع . والوزارة تنظر "البوابة سلطنة عمان التعليمية" على أنها نقلة نوعية على صعيد توظيف التكنولوجيا العصرية في الحقل التربوي كونه أحد المشاريع الرائدة والمهمة في تعزيز وتطوير العملية التربوية التعليمية و يأتي متوأكبا مع التوجهات الوطنية العامة في الدولة. إذ تم اعتماد مشروع البوابة التعليمية بناء على رؤية مستقبلية شاملة حددت وزارة التربية والتعليم أهدافها للمرحلة القادمة والخطة التي تسير عليها ، وهي خطة تواكب وتوازي بشكل عام إستراتيجية عمان الرقمية نحو تطبيق الحكومة الإلكترونية والمجتمع الرقمي الموجه نحو اقتصاد المعرفة.

كما أن هذا الفوز يعزز من مكانة الوزارة كأفضل مؤسسة حكومية متطورة إلكترونيا في جائزة السلطان قابوس للإبداع في الخدمات الحكومية الإلكترونية لعام ٢٠١٠ . فانطلاقا من التوجيهات السامية لقائد البلاد المفدى حول نشر استخدام التقنية الحديثة في كافة المجالات ومن بينها المجال التربوي ، وحيث أن توظيف تقنية المعلومات والاتصالات في التعليم أصبح متطلبا أساسيا لدفع عجلة التنمية المعرفية والاقتصادية والاجتماعية للمجتمع، تعمل الوزارة بشكل جاد وطموح من خلال خططها وبرامجها المرحلية والتدريجية خطوة بخطوة لتوظيف التقانة الحديثة وجعلها واقعا ملموسا في تطوير أعمالها الإدارية والتعليمية والفنية اليومية معتمدة في ذلك على تطبيق معايير أنظمة الجودة .

معالي الدكتورة / مديحة بنت أحمد الشيبانية
وزيرة التربية والتعليم



"البوابة التعليمية الإلكترونية قفزة نوعية لمستوى التكنولوجيا الحديثة"

إن على كل المعلمين و التربويين مسؤولية العناية بتطوير مهاراتهم في التعامل مع التكنولوجيا الحديثة التي أصبحت اليوم ضرورة لا غنى عنها في أي حقل مهني يسعى لمواكبة العصر عطاءً و إنجازاً فالتقنيات الحديثة تتيح إمكانيات ووسائل أيسر و أنفع و أجدى لو أحسن استخدامها و توظيفها بالشكل الأمثل ومن هنا تأتي أهمية الاستفادة من مشروع البوابة التعليمية الإلكترونية و البحث عن طرق و أساليب جديدة و مبتكرة وجذابة لتوظيفها بما يسهم في إثراء العملية التربوية التعليمية ويعود بالنفع و الفائدة على أبنائنا الطلبة .

معالي المستشار - يحيى بن سعود السليمي

إن هذا المشروع سيوفر شبكة ربط إلكترونية تتيح سرعة انتقال المعلومات و الأفكار و الخبرات و الآراء وتبادلها حول مختلف جوانب العملية التعليمية و توفير قاعدة بيانات فورية لكل العاملين بالقطاع التربوي في مختلف المدن و المناطق التعليمية مما سيساعد على صياغة القرارات و تنفيذ الخطط و البرامج و المشاريع برؤية أوضح تسترشد بالبيانات و المعلومات الفورية الدقيقة وهو ما سيسهم كما نأمل في تجويد العملية التربوية التعليمية و تعزيز كفاءة التخطيط التربوي للمشاريع و البرامج المنفذة و متابعة تقويم تطبيقاتها و نتائجها بصورة سريعة و متجددة فالمشروع هو جزء من منظومة شاملة للتطوير و بالتالي فهو ينسجم و يتكامل مع ما تحقق من مشاريع و برامج عديدة نفذتها الوزارة لتطوير التعليم في السلطنة .

ولاشك أن هذا المشروع لا تقتصر أهميته على القطاع التربوي بل هو يأتي متواكباً مع التوجهات الوطنية العاملة في الدولة و التي تعبر عنها "الإستراتيجية الوطنية لمجتمع عمان الرقمي" حيث يأتي من بين أولويات هذه الإستراتيجية تهيئة البنية التحتية الإلكترونية لبناء مجتمع عمان الرقمي وتنفيذ مشاريع وطنية طموحة في هذا الصدد من أجل تيسير و تبسيط الإجراءات الإدارية ورفع مستوى الأداء و سرعة إنجاز المعاملات و ذلك في إطار رؤية متكاملة تعزز التعاون و التواصل الإلكتروني بين مختلف المؤسسات الحكومية بما يصب في خدمة الإنجازات الكبيرة و المتواصلة لمسيرة النهضة المباركة .



"التحول الإلكتروني في وزارة التربية والتعليم"

تشكل الخدمات الإلكترونية مجالاً واسعاً وتفتح آفاقاً كبيرة ، وبلا شك فإن السلطنة تعمل وبخطى سريعة من أجل التحول إلى بيئة المجتمع الرقمي ، في إطار مشروع الحكومة الإلكترونية الذي تشرف عليه تقنية المعلومات ، والذي يمثل نقلة كبرى للعملية التعليمية . وإننا في الشركة العمانية للاتصالات ، نعمل جنباً إلى جنب مع الجهات المعنية من أجل تعزيز البنية الأساسية التي من خلالها سيتم تبادل المعلومات في بيئة إلكترونية ، الأمر الذي سيساهم في رفد اقتصادنا الوطني ، والعمل على إحداث نقلة في البيئة التعليمية والثقافية والاجتماعية وقد خططت عمانتل في توفير أكثر من ١٧٠ ألف خط إضافي للإنترنت فائق السرعة في مختلف مناطق السلطنة وولاياتها، من أجل توسيع خدمات الإنترنت ، وهو ما يساهم في تفعيل الولوج إلى البوابة التعليمية الإلكترونية بشكل كبير ، كما يثري التواصل بين المدرسة والبيت من جهة ، وبين المدرسة والوزارة من جهة أخرى . كما تسعى عمانتل يوماً بعد يوم ، في جعل المجتمع العماني ينعم بخدمات الاتصالات أينما وجد ، خاصة بعد أن تم توصيل خدمات الهاتف الثابت اللاسلكي إلى القرى الريفية من السلطنة ، الأمر الذي سيساهم في خلق تواصل إلكتروني بين المدارس في القرى الريفية ، حيث توفر خدمة الهاتف الثابت اللاسلكي خدمات الإنترنت ، وهو ما يؤكد الدور الذي تلعبه عمانتل بالتعاون مع الجهات المعنية في تقليص الفجوة الرقمية بين المدينة والقرية تحقيقاً للرؤية الحكيمة لجلالة السلطان المعظم -حفظه الله ورعاه- لجعل كل فرد في السلطنة ينعم بالحياة الكريمة.

سعادة الدكتور/ محمد بن علي الوهبي

وكيل النقل والاتصالات للاتصالات



"الحكومة الإلكترونية وتشجيع مستمر"

مشروع البوابة التعليمية الإلكترونية ليس مهماً فقط لوزارة التربية والتعليم ، ولكنه يشكل أحد الدعائم التي ينطلق منها مستقبل الوطن فسيعمل المشروع على تعزيز مستوى المعرفة التقنية في مجتمع سلطنة عمان من خلال التعامل الفعال والدقيق مع مختلف التقنيات والبرمجيات بما يلائم مختلف التطبيقات والاستخدامات ، وبما يساعد على بناء كوادر عمانية عالية التأهيل ويتيح نقل المعرفة الاحترافية من جيل إلى جيل ... ونتوقع أن يساعد المشروع على تطوير العمل الإداري والمكتبي بابتكار نظام لإدارة الوثائق والإقلال من استهلاك الورق وتسهيل الإجراءات الإدارية ، بما يضمن تنظيم العمل وتوفير إدارة إلكترونية تساعد على الابتكار والإبداع والتطوير في مجال العمل .

معالي الشيخ / الفضل بن محمد الحارثي

الأمين العام لمجلس الوزراء



"الشراكة المتميزة مع وزارة التربية والتعليم"

مشروع البوابة التعليمية سوف يفتح آفاقا واسعة لأكثر شريحة في المجتمع المعرفي من خلال استخدام الخدمات والمعلومات العالمية (الإنترنت) ومستخدمي الهواتف المتنقلة من مستخدمي عمان موبايل كما يعد نقله نوعية في تطبيق الحكومة الإلكترونية لكونه يمس شريحة كبيرة ومهمة من المجتمع تضم المعلمين والطلبة وأولياء الأمور وكل المهتمين بالشأن التربوي . وبالإضافة إلى دور البوابة التعليمية في تسهيل أعمال وزارة التربية والتعليم المتعلقة بالإدارة المدرسية وخدمات المعلمين وأولياء الأمور والطلاب فإن هذا المشروع سوف يوفر عتبة لأعداد كبيرة من المشتركين والمستخدمين لصعود سلم الثقافة الإلكترونية. مما سوف يكون له مردود كبير على عائدات مستقبل المعرفة في السلطنة وبالأخص فيما يتعلق بإعداد نشء لمجتمع نشط في الاقتصاد المعرفي من خلال تحفيز الطلاب على استخدام تقنية الاتصال و المعلومات في سن مبكر . وإذ نبارك لوزارة التربية والتعليم الموقرة على هذا النجاح الباهر الذي أخرج به هذا المشروع فإننا في عمان موبايل نفخر بالشراكة المتميزة مع الوزارة الموقرة التي تجسدت في عدة مشاريع متتالية توجت بهذا المشروع وهو بلا شك الأكبر والأهم والأكثر قابلية للنمو .

الدكتور / عامر بن عوض الرواس

الرئيس التنفيذي للشركة العمانية للاتصالات المتنقلة



"آفاق المستقبل للبوابة التعليمية"

تعد البوابة التعليمية الإلكترونية بحق إحدى التطبيقات الرائدة لتقنية المعلومات الحديثة في المجال التعليمي وإضافة جديدة على صعيد التحول الوطني نحو مجتمع المعرفة . فالمعرفة التقنية أصبحت اليوم مفتاح التقدم العلمي والاقتصادي للدول والطريق الأجدى لبناء المستقبل في القرن الحادي والعشرين وهو ما دعا حكومة السلطنة إلى تبني الاستراتيجية الوطنية لمجتمع عمان الرقمي والحكومة الإلكترونية والتي تضطلع هيئة تقنية المعلومات بمسؤولية تنفيذها وذلك عبر مبادرة عمان الرقمية وما تتضمنه من إنشاء للعديد من مشاريع البنية الأساسية وإيجاد شبكات الربط الإلكترونية المتعددة وتفعيل تقنيات المعلومات والاتصال في مختلف الوحدات الإدارية إضافة إلى تمكين المجتمع من التفاعل مع الخدمات الإلكترونية عبر توعيته بفوائدها وتسهيلاتها وإكساب الأفراد مهارات التعامل معها لذلك فإن مشروع البوابة التعليمية الإلكترونية سيعزز مساعي وزارة التربية والتعليم وجهودها المتواصلة لتطوير التعليم في السلطنة وسيسهم عبر تكامله مع غيره من المشاريع الوطنية القادمة ضمن مبادرة عمان الرقمية في توفير الخدمات الحكومية الإلكترونية المتميزة للمواطنين وفتح آفاق كبيرة وواسعة لبناء صناعات واقتصاديات وطنية في المستقبل تعتمد على المعرفة والتكنولوجيا المتطورة .

الدكتور / سالم بن سلطان الرزقي

الرئيس التنفيذي لهيئة تقنية المعلومات



جاءت البوابة التعليمية لتكون الجسر الذي يربط به التعليم في السلطنة بالتطور الرقمي وتقنياته المستحدثة تسهيلا للعملية التعليمية التعليمية وضمانا لتوفر المعلومات وتدفعها بشكل ميسر ومستمر .

وفي إطار الرؤية الإستراتيجية لوزارة التربية والتعليم عنت البوابة التعليمية منذ انطلاقتها بتحقيق الشراكة مع المجتمع ممثلا في جمهور الوزارة العريض عبر تقديم خدمات إلكترونية نوعية على درجة كبيرة من الأهمية لاقت الاستحسان والقبول من خلال مسارعة المستفيدين بتحديث بياناتهم وحرصهم على التفاعل الإيجابي مع شاشات البوابة وخدماتها ذات الصلة.

ولاشك أن مبدأ تعزيز جودة التعليم كان أيضا نبراسا يضيء لخطواتنا التي انتهجناها منذ انطلاق مشروع البوابة وإلى اللحظة التي تجسد بها الحلم واقعا مجسدا في الفضاء الإلكتروني ولازلنا نسعى جاهدين إلى توفير تعليم تفاعلي جذاب باستخدام أدوات وتقنيات على درجة كبيرة من التطور والإبداع والرقى الأمر الذي انعكس ولا يزال على تحسين عمليات التقويم والتقييم وتطوير المناهج الدراسية وطرق وأساليب التدريس وسيأتي التعليم الإلكتروني ليترك بصماته الواضحة في قابل الأيام عبر تطبيق التعليم عن بعد والتعلم الذاتي وتوفير غرف الدراسة الافتراضية (الفصول التخليية) والتعليم الجماعي وكل ذلك جزء أصيل في المنظومة المتكاملة للبوابة التعليمية .

إن الإنجازات المتتالية التي حققتها البوابة التعليمية والتكريم المستحق والإشادة الدولية عبر الفوز في العديد من المسابقات العالمية في المجال التقني والحوكمة الإلكترونية في الخدمات المقدمة للجمهور لتدل دلالة قاطعة على حجم النجاح المتحقق وهو رصيد مهم لتعزيز بقية الخدمات الحكومية الإلكترونية التي نأمل أن نقدمها من خلال البوابة وهي في مجملها تحقق الأهداف الأسمى لإستراتيجية عمان الرقمية فقد نجحت وزارة التربية والتعليم في توظيف تقنية المعلومات والاتصال في مختلف وحداتها الإدارية عبر البريد الإلكتروني الملحق بالبوابة وهي تقدم خدماتها الإلكترونية على مستوى عال من الجودة لمختلف شرائح المجتمع والمسيرة لا تزال ماضية نحو الأفضل والأرقى بإذن الله .

خالد بن سليمان السيابي

المدير العام للمديرية العامة لتقنية المعلومات

الفصل الأول :

برنامج الإدارة المدرسية.. البداية:

- بدايات البرنامج.
- تطوير البرنامج.
- مبررات تنفيذ البرنامج.
- الإمكانيات التي توفرت لنجاح البرنامج.
- الجوانب الإيجابية للتطبيق.
- التحديات وآلية تذليلها.
- نتائج تقييم البرنامج .
- التغذية الراجعة من تقييم أنظمة الحوسبة الإدارية .
- دواعي استمرار نظام الإدارة المدرسية بعد تدشين بوابة سلطنة عمان التعليمية.

إن الشركة لفخورة بما تم من إنجازات منذ بدء تطوير منظومة البوابة التعليمية لوزارة التربية و التعليم بالسلطنة في منتصف ٢٠٠٦. ولم يكت لهذا الكتيب عن البوابة أن يظهر للنور لولا ما تحقق من نجاح للمشروع الرائد من خلال تضافر جهود كافة فرق العمل بالشركة والوزارة لتحقيق الهدف المنشود وقد توج هذا النجاح بحصول المشروع على العديد من الجوائز بصفة مستمرة منذ تدشينه في عام ٢٠٠٧ و منها جائزة المركز الأول في مسابقة الأمم المتحدة لتحسين تقديم الخدمات العامة لعام ٢٠١١ وهو يعكس رؤية الشركة و حرصها على توفير الخدمات و التطبيقات طبقا لمعايير الجودة المعتمدة و الحرص على تلبية كافة احتياجات الوزارة كشريك إستراتيجي وداعم لوزارة التربية و التعليم .

خالص شكري إلى كل من شارك في هذا المشروع الكبير من فرق العمل المختلفة بالشركة والوزارة .

م/عمرو عبد الوهاب حماد
مدير المشروعات بشركة صخر لبرامج الحاسب



• بدايات البرنامج:

قامت الوزارة بتوفير جميع الإمكانيات اللازمة لإدخال التكنولوجيا الإدارية في مدارس السلطنة سعياً لتحقيق أهداف تربوية عدة وقد بدأت بتوفير برنامج الإدارة المدرسية ضمن مشروع حيوي وطموح لحوسبة الأعمال الإدارية في مدارس السلطنة كأول خطوة على دروب هذا التطوير وتم تطبيقه على ١٠٠ مدرسة موزعة على بعض مناطق السلطنة ما بين عامي ١٩٩٥ و ١٩٩٨ وتم متابعتها من قبل دائرة نظم المعلومات لرصد الملاحظات والاقتراحات الواردة من المدارس الموظفة للبرنامج. وفي العام الدراسي ٢٠٠١/٢٠٠٢ تم تحديث البرنامج وتوسيع نطاق التطبيق ليشمل ٤٠٠ مدرسة على مستوى السلطنة ثم ارتفع عدد المدارس المطبقة للنظام إلى الضعف مع استمرارية توزيعه ليشمل ٨٥٠ مدرسة ثم بالتدريج شمل البرنامج جميع مدارس السلطنة. ومن أهم هذه التحديثات التي جرى إضافتها في برنامج الإدارة المدرسية التغيير الحاصل في نظام التقويم الجديد الذي هو من أهم نوافذ برنامج الإدارة المدرسية وكذلك الخطة الدراسية للصف الحادي عشر والثاني عشر، كما اشتملت التحديثات على آلية لنقل بيانات طلبة الثاني عشر إلى البرنامج "التجميعة" أو المورد البياني كما اصطلح على تسميته مؤخراً.

• تطوير البرنامج:

كما ذكر سابقاً فقد سعت الوزارة في تلك الفترة (١٩٩٤م) للالتحاق بالركب الإلكتروني وتطبيق التقنية الحديثة في الإدارة المدرسية ، من خلال إطلاق مشروع الحوسبة الإدارية وقد تم اختيار برنامج الإدارة المدرسية لشركة صخر من خلال عدد من البرامج التي تقدمت لهذا المشروع ، وذلك لما يقدمه هذا البرنامج من تطبيق الأعمال الإدارية المشابهة لما هو معمول به في مدارس السلطنة.

ثم قامت الوزارة ممثلة بدائرة نظم المعلومات بتحديث هذا النظام في الأعوام المتتالية بما يلائم الحقل التربوي أو المدرسي وذلك استناداً على المتغيرات التربوية المتطورة فمن خلال ملاحظات واقتراحات الميدان بخصوص الأنظمة المطبقة تم بناء تحديث جديد ليلبي احتياجاته ويتغلب على التحديات التي قد تمثل عقبة أمام توظيف هذه الأنظمة. ومن أهم هذه التحديثات في ذلك الحين التغييرات التي تمت في نظام التقويم الجديد ونظام تطوير الأداء المدرسي وكذلك الخطة الدراسية للصف الحادي عشر والثاني عشر، بالإضافة إلى عدد من السجلات الخاصة بالهيئة الإدارية .

• مبررات تنفيذ البرنامج:

قامت الوزارة بإدخال الأنظمة الحوسبة في المدارس تهيئة لتحقيق الرؤية المستقبلية التي تهدف إليها للوصول إلى الهدف العام وهو إطلاق البوابة التعليمية. ومن خلال الاستعداد الجيد الذي لمسنه من قبل عدد من إدارات المدارس في رغبتهم للتطوير التقني في تسيير معاملاتهم اليومية والإدارية في تلك الفترة جعلنا نعزز هذا التوجه بانطلاقة جيدة لتحقيق ذلك ، فحاجة الحقل المدرسي للأنظمة الحوسبة يوازي حاجة الوزارة لقاعدة بيانات لكل مدارس السلطنة للاستفادة منها لعدد من الجوانب التربوية .

وقد تكون الاستفادة التي نحققها في وجود مثل هذا البرنامج بالمدارس عديدة كتوفير نظام محوسب في المدارس وإجراء معاملات الإدارة المدرسية بأسلوب تقني منظم، و تخليص المعاملات الإدارية بسرعة ويسر. إضافة إلى إكساب الهيئة الإدارية والتدريسية التقنيات الحديثة المتوفرة في البيئة المدرسية وتسهيل الحصول على البيانات المختلفة التي يحتاجها المعلم. وإعداد قاعدة بيانات شاملة للمدرسة والحصول على إحصائيات شاملة للمديرية والوزارة.

• الإمكانيات التي توفرت لنجاح البرنامج:

رغم التحديات التي ظهرت في تلك الفترة عند تطبيق البرنامج ، كان عامل الإصرار في إنجاز أول نظام محوسب حاضراً ، فتوفر الإمكانيات اللازمة لتشغيل النظام بالمدارس من أهم المعززات المادية للبدء لهذه المرحلة . حيث تم توفير عدد من الإمكانيات من قبل الوزارة أو بالجهود الذاتية وأهمها:

- توفير عدد (٢) من الأجهزة الحاسوبية وملحقاتها لجميع مدارس السلطنة .
- توفير ربط الشبكة السلكية واللاسلكية بمراكز ومختبرات الحاسب الآلي لربط النظام بعدد أكبر من الأجهزة .
- تحقيق جميع المتطلبات الإدارية والفنية التي يحتاجها الطالب والمعلم وإدارة المدرسة في النظام .
- إعداد خطة تدريبية موزعة على اختصاصات كل فئة من فئات الهيئة الإدارية والتدريسية وتم تطبيقها في المناطق التعليمية ويتم تكرارها كل عام دراسي.
- متابعة الميدان المدرسي من قبل مختصين بالبرنامج في الوزارة والمناطق التعليمية لاستقبال الملاحظات وتحديد المتطلبات التي يحتاجها المستخدم لتراعي احتياجاته من النظام.

• التحديات وآلية تذليلها:

عند تطبيق أي نظام في الواقع المدرسي قد يواجه بعض التحديات منها ما هو متعلق بالبرنامج ومنها ما هو متعلق بالمستخدمين و أيضا من جهة عدم توفر الأجهزة المناسبة أو الكادر الإداري بالعدد الكافي ، ومن خلال المتابعة المستمرة تم رصد جميع هذه التحديات وتم تحليلها ووضع الحلول لها من خلال المعالجة الفنية للبرنامج بما يتلاءم مع النظام الإداري المدرسي وأيضا تدريب الكوادر البشرية القادرة على تدريب الهيئة الإدارية والتدريسية في المناطق التعليمية ومن بين تلك التحديات أيضا :

- ١- عدم وعي بعض المستخدمين بالقدر الكافي بطرق التعامل مع البرنامج.
 - ٢- ضعف جودة بعض الأجهزة المستخدمة بالمدارس.
 - ٣- قلة أو ندرة وجود الأجهزة في بعض المدارس.
 - ٤- عدم وجود شبكة ربط للأجهزة في بعض المدارس مما يسبب الازدحام على الجهاز الواحد .
 - ٥- حصر مسؤولية إدخال البيانات على شخص أو شخصين فقط من قبل إدارة المدارس.
 - ٦- تأخير وصول الإصدارات والتحديثات للمدرسة.
 - ٧- قلة متابعة تطبيق وتفعيل البرنامج من قبل المسؤولين بالمديريات التعليمية.
- هذا وقد تم وضع آلية توزيع المهام على العاملين في المدرسة. كما تم وضع خطة تطبيقية مرحلية للتوعية والدعم الفني والتوجيه تستشرف المستقبل للتغلب على تلك التحديات.

• الجوانب الإيجابية للتطبيق :

بعد ٨ سنوات من التطبيق الفعلي للبرنامج تم ظهور جوانب إيجابية قد لمسناها لدى إدارات المدارس وعدد من دوائر الوزارة من خلال التعديلات والمتطلبات المستحدثة للبرنامج بالإضافة إلى التفاعل بين الفئات المستهدفة في استخدام برنامج الإدارة المدرسية بواسطة المتابعة في التطبيق. ومن أهم هذه الجوانب ما يأتي :

- تحويل إدارة المعاملات الإدارية المدرسية التقليدية إلى إدارة تقنية منظمة لكثير من المدارس.
- زيادة الوعي التربوي بين مختلف فئات المجتمع المدرسي بأهمية توظيف الإدارة الالكترونية في المدرسة.
- التواصل الإيجابي بين مختلف الدوائر المعنية بمتابعة الأنظمة المدرسية في المدارس. مما يساعد في استمرارية تطبيقها أو تحديثها .
- استبدال السجلات والاستمارات الورقية في معظم مدارس السلطنة بسجلات محوسبة.
- تهيئة وإعداد المناطق التعليمية والمدارس التابعة لها لاستقبال وتطبيق البوابة التعليمية .
- ومن إيجابيات البرنامج على مستوى المناطق التعليمية التواصل المثمر بين الدوائر المعنية ومتابعة الأنظمة المدرسية في المدارس مما يجعل تطبيقها أو تحديثها يتم بصورة سلسلة ومستمرة.

• التغذية الراجعة من تقييم أنظمة الحوسبة الإدارية:

- قامت الوزارة بتحديث هذه الأنظمة بما يلائم الحقل التربوي والاحتياجات الفعلية للمدارس وذلك استناداً على المتغيرات التربوية المتلاحقة فمن خلال ملاحظات واقتراحات الميدان في الأنظمة المطبقة تم بناء تحديث جديد ليلبي احتياجاته ويتلافى تحدياته التي قد تكون عقبة في توظيف هذه الأنظمة. ومن أهم هذه التحديثات كما ذكر آنفاً التغير الحاصل في نظام التقويم الجديد وهو من أهم نوافذ برنامج الإدارة المدرسية وكذلك التحديث الحاصل في الخطة الدراسية للصف الحادي عشر والثاني عشر الذي أضيف حديثاً في برنامج الجدول المدرسي كما تم تطوير برنامج آفاق المعرفة والخاص بمركز مصادر التعلم ليتلاءم مع أهداف البوابة التعليمية.

- من خلال الزيارات الميدانية الخاصة بمتابعة توظيف هذه الأنظمة التي تشرف عليها أكثر من جهة في الوزارة تم ملاحظة الاهتمام الجيد من المعنيين بالمناطق التعليمية بتعزيز استخدام الأنظمة الحوسبة التي وفرتها الوزارة للمدارس. كما لوحظ من خلال الإحصائيات الواردة من المشرفين على البرامج في المناطق التعليمية أن الإقبال على استخدام تلك البرامج يتزايد بصورة جيدة. فكل هذه الأمور مؤشر جيد لما يتحقق في تطبيق هذه الأنظمة.

- تتوزع المهام الإدارية والفنية لمتابعة آلية تنفيذ هذه الأنظمة فهناك عدد من دوائر الوزارة معنية بوضع آلياتها الخاصة لمتابعة المدارس ومدى تفعيلها لهذه البرامج الحوسبة وجميعها تنصب في تحقيق هدف تطوير الأداء المدرسي الحوسب. كما تم إعداد نماذج لتقارير تقييمية يتم توظيفها في الزيارات الميدانية لتوثيق الملاحظات والاقتراحات التي تنبثق من الميدان.

• نتائج تقييم البرنامج:

من أهم النتائج التي انبثقت عن تطبيق برنامج الإدارة المدرسية ويمكن اعتبارها في ذات الوقت خدمات يقدمها البرنامج في مجال الإدارة الإلكترونية ما يأتي:

- ١- توظيف النظام الآلي في الحضور والانصراف ..
- ٢- إجراء جميع المعاملات الإدارية للطالب وولي الأمر باستخدام النظام.
- ٣- توظيف نظام التقويم التربوي بواسطة البرنامج.
- ٤- توظيف جميع سجلات المنسق والأخصائي الاجتماعي ومشرف الأنشطة ومدير المدرسة في البرنامج.
- ٥- انتقال جميع معاملات مدير المدرسة إلى البرنامج.
- ٦- انتقال بيانات الطلبة والهيئة الإدارية والتدريسية من مدرسة إلى أخرى بأسلوب آلي بحت.
- ٧- توفير قاعدة بيانات مركزية للمدرسة والمنطقة التعليمية والوزارة.
- ٨- تصدير بيانات الطالب والمعلم من البرنامج إلى نظام البوابة التعليمية.



تعد البوابة التعليمية القلب النابض لمنظومة التعليم فهي بنواؤها المتعددة، تحاول أن تدمج كافة الجهود وتوحد المسارات للوصول إلى الهدف الأسما الذي ينصب على تجويد المخرجات.

إن نظام البوابة ينطلق من المستجدات العالمية التي تستفيد من الطاقة الرقمية التي تجعل من التعليم بشتى قطاعاته عناصر متشابكة متفاعلة تصهر الجهود المتعددة في بوتقة واحدة لمصلحة المتعلم وتسهل وتجدد عمل المعلم ومدير المدرسة وتساهم في سرعة التواصل بين ولي الأمر والمدرسة.

ليلي بنت أحمد النجار

المديرة العامة للمديرية العامة للتربية والتعليم لمنطقة جنوب الباطنة



• دواعي استمرار نظام الإدارة المدرسية بعد تدشين بوابة سلطنة عمان التعليمية :

إن برنامج الإدارة المدرسية كان تهيئة وإعداداً مبكراً للحقل التربوي للتعامل تقنيا مع الأنظمة الحاسوبية والتمرس في استخدام التقنية في الإدارة المدرسية من هنا فتطبيق الأنظمة الحاسوبية وعلى رأسها برنامج الإدارة المدرسية سيظل مستمرا في المناطق التعليمية التي لم تطبق فيها البوابة التعليمية بعد الاستفادة من الخدمات المتعددة التي يوفرها البرنامج للإدارة المدرسية وتهيئة لتطبيق البوابة التعليمية فيها يوما ما في المستقبل المنظور في إطار التدرج الحاصل في تطبيق البوابة التعليمية التي تعد أهم المشاريع التربوية والتقنية الرائدة التي جاءت امتداداً طبيعياً لمشروع الحوسبة في برنامج الإدارة المدرسية وقامت الوزارة بتحقيق البوابة التعليمية على أرض الواقع بتدشينها في ٩ ديسمبر ٢٠٠٧م ليعمل هذا المشروع الحيوي والإستراتيجي على إيجاد قاعدة بيانات مركزية مكتملة في الوزارة .

واستمرار تطبيق برنامج الإدارة المدرسية لبعض المناطق التعليمية قد يكون أمراً ملحاً في ظل استمرار تحديات تطبيق نظام بوابة سلطنة عمان التعليمية والتي يمكن أن نوجزها فيما يأتي :

- عدم توفر خدمة الشبكة العالمية المعلوماتية (الإنترنت) لعدد من المواقع الجغرافية .
- التأخر في توفير البنية التحتية لمركز البيانات لاستقبال جميع مدارس السلطنة في التطبيق .
- عدم توفر بند مالي معتمد لخدمة الشبكة العالمية المعلوماتية (الإنترنت) بالمدرسة.

إدخال الدرجات

المنطقة التعليمية	محافظة مسقط	نظام التعليم	أساسي
العام الدراسي	٢٠١١/٢٠١٠	الولاية	السبب
المدرسة	احمد بن ماجد الخاصة	المرحلة	أساسي (٤-١)
الصف	الاول		
الفصل الدراسي	الفصل الثاني	المواد	التربية الاسلامية
الاختبار	نهاية العام الدراسي	الشعبة	الكل ---
اسم الطالب	الكل ---	الرقم المدرسي	الكل ---

عرض

درجات الطلبة

عدد الطلبة ١٨١ عرض ٥ صف ١

اسم الطالب	القيم والإنجازات	الدرجة العظمى
اباء سلطان محمد شلال السعدي ١٥٢١٢٠١٠٠٠٥٩-		٣٠
		٤٠
		٣٠
		٣٠

اسم الطالب	القيم والإنجازات	الدرجة العظمى
ابنسال عمر سالم الراشد - ٠١٢٠٢٠١٠٠٠٧٦-		٣٠
		٤٠
		٣٠
		٣٠

اسم الطالب	القيم والإنجازات	الدرجة العظمى
اثراء نجيب عبد الفلاح العطار - ٣١٢٠٢٠٠٩١٢٦٥-		٣٠
		٤٠
		٣٠
		٣٠

اسم الطالب	القيم والإنجازات	الدرجة العظمى
احلام علي يوسف النعماني - ٠١٢٠٢٠١٠٠٠٠٢-		٣٠
		٤٠
		٣٠
		٣٠

اسم الطالب	القيم والإنجازات	الدرجة العظمى
احمد ابو عافله احمد ابوسن - ٠١٢٠٢٠١٠٠٠١٨-		٣٠
		٤٠
		٣٠
		٣٠

حفظ

الطالب محروم من الامتحان
الطالب غاب عن الامتحان
الطالب غش في الامتحان
الطالب مرفع

تكريم البوابة التعليمية في جائزة الأمم المتحدة

في تجمع عالمي بدار السلام في تنزانيا خلال الفترة 20-21/6/2011 وبهوية عالمية تهدف إلى تقديم حياة أفضل للجميع وذلك عن طريق تطوير تقديم الخدمات العامة في مجالات الحياة والتي تسعى جميع الدول في مختلف أقطار العالم إلى تحسين سبل الحياة للمواطن تحت قيادة فعالة للخدمات الحكومية ، تم الاحتفال بتكريم الفائزين في جائزة الأمم المتحدة للخدمات العامة . وقد تم تكريم البوابة التعليمية ...

المزيد **اقرأ أيضا**

وصلات **إصدارات** **إنجازات** **عروض** **شخصيتي** **بريد** **مكتبة**

سلطنة عمان
سلطنة عمان
النظام الأساسي للدولة

وزارة التربية والتعليم
اختصاصات الوزارة
الهيكل التنظيمي
المناطق التعليمية

برامج ومناهج تربوية
برنامج آفاق المعرفة
برنامج التنمية المهنية
مصفوفة العلوم والرياضيات...

المنهج التكاملي
التعريف بالمنهج التكاملي
التقويم
الإشراف
التدريب
مستجدات

خدمات تعليمية
الكتب الدراسية
إحصاءات ومؤشرات
امتحانات الثاني عشر
امتحانات الصف العاشر

مشاريع وروى
مشروع القرية المتعلمة
مؤشرات تقنية المعلومات
مشروع صندوق الماء التعليمي
استمارة المشاريع
محو أمية الأميين العاملين بالوزارة

الاتظمة المحوسبة
نظام الأرشيف الإلكتروني
المورد البشري
نظام عماد
نظام المشتريات المباشرة
نظام المراسلات
نظام الترحيل
الأجر اليومي / للمستخدمين - للمعاكدين

وصلات أخرى
وظائف شاعرة
أدلة تربية
استمارات إلكترونية
إرشادات صحية
أخبار الوزارة (بشرة داخلية)
خدمات أخرى للمواطن
مواقع مهمة

الإعلانات **قرارات وزارية** **مواضيع مهمة** **المستجدات** **المنقصات**

كشف درجات التقويم المستمر لطلاب دبلوم التعليم العام
حملة وطنية تنقيية للمجتمع
نتائج مسابقة المحافظة على النظافة والصحة في البيئة المدرسية 2010 / 2011 م
مسابقة البريد الإلكتروني
توزيع برامج الأوفيس لجميع الحاصلين على شهادة الـ IC3
مشروع " بنك الأسئلة " للصف الثاني عشر
خدمات مقدمة عبر بريد عمان
مسابقة المعلمين والعاملين العمانيين في الحفل التربوي (التامة)

الطلاب
الطالب محسوب
العملية التعليمية
أساسها الذي تقوم
عليه الأهداف
والخطط التربوية
والتعليمية

ولي الأمر
الهيئة التدريسية
زاوية الطفل

استطلاع الرأي
عزيزي الموظف هل تحظى على
تسعة استمارة تقويم برنامج تدريبي
بموضوعة وصدق :
دائما
غالباً
أحياناً
نادراً
[الفرع] [عرض النتائج]

اختبرنا لكم
مكتبة المعرفة العامة
إصدارات مكتب التربية العربي لدول الخليج
قانون العمل العماني
الفنون التشكيلية والمسرح في السلطنة
معلومات عامة عن الجامعات والكليات التي تقدم
خدمة التعليم العالي
مشاريع حلالة السلطات الثقافية
مجلة الخدمة المدنية
معلومات سياحية عن السلطنة
قوانين مهمة من موقع شرطة عمان السلطانية

استقبال رضا المستخدم
نسعى إلى تقديم أفضل الخدمات
لعموم العماني : لذا نحرص على
تجربة مستخدم فاعلية تلك
الخدمات من خلالكم

استبانة

تقنيات **الأمن** **النشرة الإخبارية** **الرسائل القصيرة SMS** **مشكلة الدخول**

عدد : 1968 عدد العاملين في الوزارة : 1968

الرئيسية **نواصل معكم** **خريطة الموقع** **خصوصية الموقع** **الأسئلة الشائعة** **الشروط والأحكام** **إحصائية الموقع**